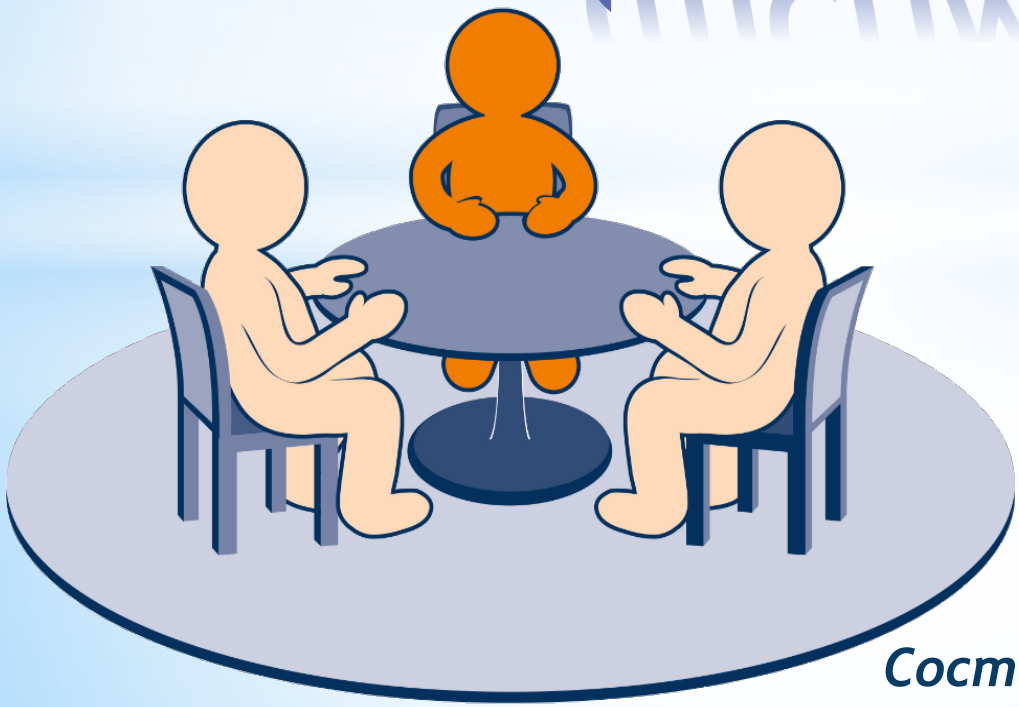
Школьная служба примирения и медиации (ШСПМ)



613 школа

Составила: педагог-психолог

Каверина Светлана Михайловна

Состав школьной службы ШСПМ:

1. Каверина Светлана Михайловна -
- педагог – психолог;
2. Яковлева Светлана Сергеевна -
- заместитель директора по ВР;
3. Машеев Константин Вячеславович -
- педагог – психолог;
4. Бражникова Кристина Георгиевна – педагог-психолог;
5. Богатырева Татьяна Николаевна – учитель-логопед;
6. Питернова Наталья Васильевна – учитель.

ЭМБЛЕМА ШСПМ

Служба школьной медиации - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Из Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

Зачем нужна медиация школе?

Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Медиатор

- **нейтральный** посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта;
- нейтральный к участникам, но **не нейтральный** к самой ситуации;
- **не несет ответственности** за принятые решения сторон

Принципы в работе:

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- конфиденциальность

ШСПМ использует в работе:

Примирительный подход в медиации

– переговоры с итогом примирения сторон, восстановлением дружелюбного общения после ссор и разногласий.

Восстановительный подход –

организация условий для восстановления способности сторон понимать друг друга и договариваться о приемлемых вариантах разрешения проблем.

Цели и задачи ШСПМ:

Цели:

- **разрешение конфликтов силами самой школы;**
- **изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;**
- **профилактика преступлений и правонарушений;**

Задачи:

- **проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов ;**
- **обучение школьников методам урегулирования конфликтов.**

Также задачами ШСПМ является:

создание ***безопасной среды,*** благоприятной для развития личности, умеющей ***принимать решения и отвечать*** за свои поступки

воспитание ***культуры конструктивного поведения в конфликте***, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам)

улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса с помощью ***медиативного подхода***, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами

ШСПМ способствует:

- восстановлению взаимоотношений между обучающимися/педагогами/ родителями;
- восстановлению способности к взаимопониманию;
- восстановлению ценности примирения;
- планированию будущего;
- формированию ответственного поведения

Виды конфликтов:

Школьная медиация

Учитель-Учитель

Ученик - Ученик

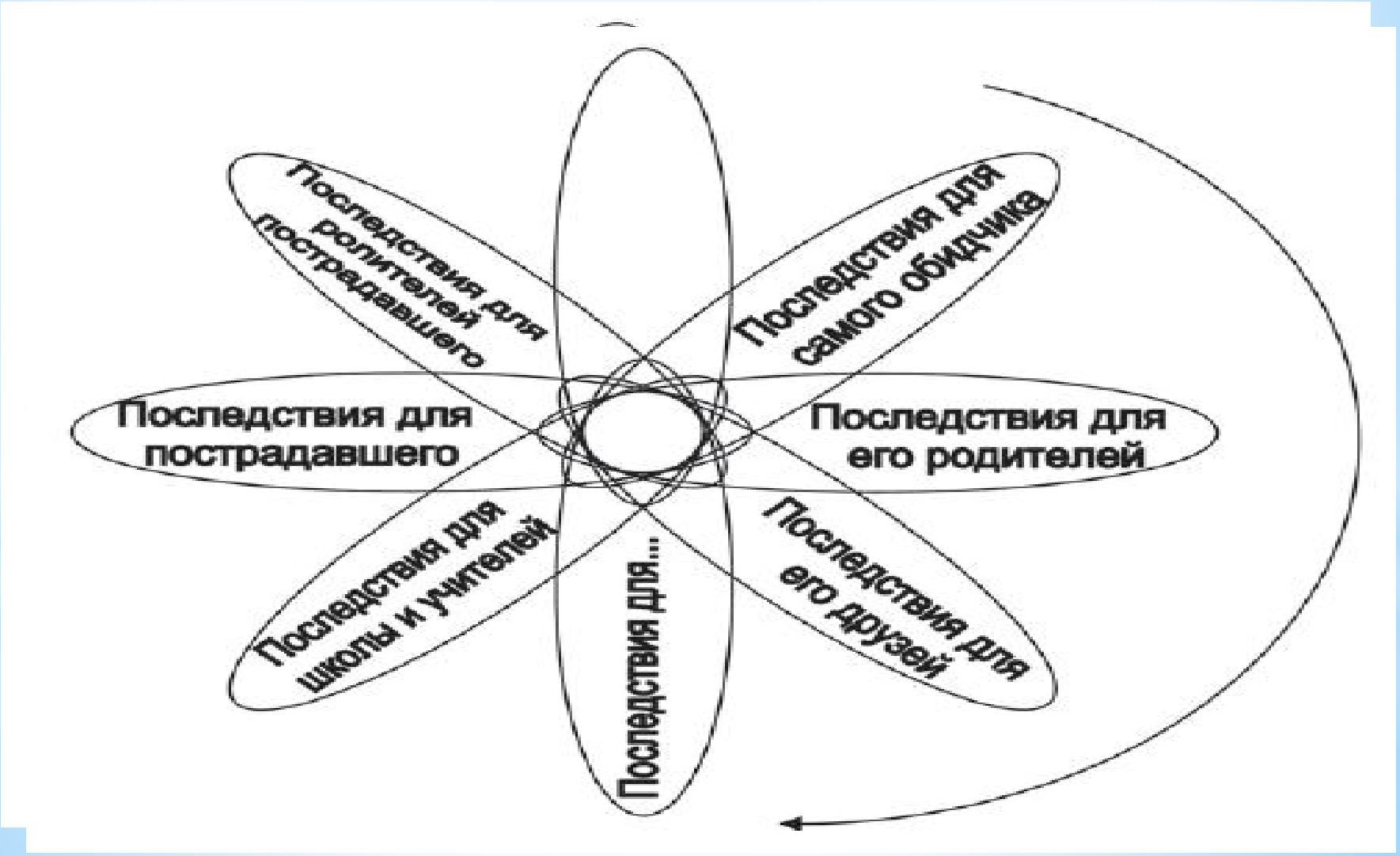
Учитель-Родители

Участники конфликта

Родители -Родители

Учитель-Ученик

Ромашка последствий конфликта



Уровни реагирования на возникающие конфликтные ситуации и обращение в ШСПМ

* классный руководитель
* учащиеся
* психолог
* классный руководитель с родителями
* администрация школы
* педсовет

Стратегии поведения в конфликте

Конкуренция – «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

Компромисс – «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

Сотрудничество – «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть».

Избегание – «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него»

Приспособление – «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

ГИД ПО МЕДИАЦИИ (ДЛЯ ДЕТЕЙ)

КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ

1

Решение договориться, ОБРАЩЕНИЕ К МЕДИАТОРУ

2

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

4

СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ

5

ДОГОВОРЁННОСТЬ

6

ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ

ГИД ПО МЕДИАЦИИ (ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)

КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1

Решение договориться, ОБРАЩЕНИЕ К МЕДИАТОРУ

2

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

4

СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ

5

ДОГОВОРЁННОСТЬ

6

ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ

ПРОГРАММА ПРИМИРЕНИЯ СОСТОИТ ИЗ:

- Предварительной встречи, на которой ведущий знакомится с каждой из сторон, предлагает медиацию и спрашивает согласия на участие в примирительной встрече.

- Примирительной встречи, на которой стороны обмениваются своим видением ситуации и рассказывают о своих переживаниях, между ними происходят восстановительные действия. Далее обсуждается вопрос решения конфликта, заглаживания вреда и как избежать повторения подобного в будущем.

- Реабилитационной программы (если требуется)

«Лестница» восстановительной медиации

медиаторы

- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения

- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения

восстановительные действия и совместная выработка решения по выходу из конфликтной ситуации

Программа примирения

Цель: создание условий для преодолений последствий конфликта силами самих участников ситуации

Этапы	Задачи	Фазы проведения этапа	Субъекты
Подготовительный	Получение согласия сторон на участие в программе примирения		Медиаторы, стороны конфликта
Индивидуальные встречи со сторонами	Помощь в понимании участниками конфликта разных аспектов произошедшего. Поддержание принятия стороной ответственности за выход из конфликта Подготовка к встрече сторон	1. Создание основы для диалога 2. Понимании ситуации 3. Поиск вариантов выхода 4. Подготовка к встрече между сторонами	Медиаторы, стороны конфликта
Встреча сторон	Организация взаимопонимания в процессе диалога. Инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ. Обсуждение и принятие механизма реализации решений	1. Создание условий для диалога между сторонами 2. Организация диалога между сторонами 3. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон 4. Обсуждение будущего 5. Заключение соглашения 6. Рефлексия встречи	Медиаторы, стороны конфликта

Документы ШСПМ

* Приказ о создании школьной службы медиации
* Положение о школьной службе медиации
* План работы школьной службы медиации
* Паспорт школьной службы примирения
* Учетная карточка
* Договор примирения
* Журнал регистрации конфликтных ситуаций

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !