

2.7. Оптимальный стиль педагогического общения педагогов с обучающимися.

Общение — это основная форма человеческого бытия. Являясь формой общественного бытия, общение присутствует во всех видах человеческой деятельности, сопровождая ее. Но в ряде профессий оно из фактора, сопровождающего деятельность, сопутствующего ей, превращается в категорию профессионально значимую, лежащую в природе профессии. К числу таких профессий относится и профессия педагога. В этом случае общение выступает не как обыденная форма человеческого взаимодействия, а как категория функциональная.

Педагогическое общение представляет собой многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогами и обучающимися, порождаемый целями и содержанием их совместной деятельности. В педагогическом общении реализуются коммуникативная (обмен информацией между общающимися), интерактивная (организация взаимодействия) и перцептивная (восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания) стороны.

Можно выделить шесть основных стилей руководства педагогом обучающимися:

- **автократический** (самовластный стиль руководства), когда педагог осуществляет единоличное управление коллективом обучающихся, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания, педагог последовательно предъявляет к обучающимся требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением;
- **авторитарный** (властный) стиль руководства допускает возможность для обучающихся участвовать в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение, в конечном счете, принимает педагог в соответствии со своими установками;
- **демократический** стиль предполагает внимание и учет педагогом мнений обучающихся, он стремится понять их, убедить, а не приказывать, ведет диалогическое общение на равных;
- **игнорирующий стиль** характеризуется тем, что педагог стремится меньше вмешиваться в жизнедеятельность обучающихся, практически устраняется от руководства ими, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей передачи учебной и административной информации;
- **попустительский, конформный** стиль проявляется в том случае, когда педагог устраняется от руководства группой обучающихся либо идет на поводу их желаний;
- **непоследовательный, алогичный стиль** - педагог в зависимости от внешних обстоятельств и собственного эмоционального состояния осуществляет любой из названных стилей руководства, что ведет к дезорганизации и ситуативности системы взаимоотношений учителя с обучающимися, к появлению конфликтных ситуаций.

Одним из важнейших направлений работы ГБОУ школы №613 является организация общения с обучающимися с ОВЗ. Коммуникация для ребенка с интеллектуальной недостаточностью, является основой развития и обучения.

Педагоги школы при организации общения с детьми реализуют следующие принципы:

Документ подписан электронной подписью

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение ГБОУ школа № 613 Московского района Санкт-Петербурга, Рябова Ольга Николаевна, Директор

02.11.23 22:47 (MSK) Сертификат 935BFED79729D97A476690A2E3510CBC

- реализация права выбора для ребёнка (деятельности, материала, позы и пр.);
- реализация права отказа (каждый обучающийся имеет право отказаться от деятельности или общения);
- использования всех имеющихся ресурсов для коммуникации (предметные и/или графические символы, жесты, коммуникаторы и пр.)

Стиль педагогического общения учителя с обучающимися характеризуется доброжелательностью, равноправным партнерством, взаимным уважением, конструктивной позицией. Проводятся опросы, показывающие удовлетворенность детей и родителей стилем общения в школе. От 76 % (2019) до 92% (2023) родителей отметили, что к ним доброжелательны педагоги; 87% - что к ним доброжелательна администрация школы. Анализ данных анкетирования родителей/законных представителей «Как общаются педагоги с ребенком в классе?» (опросник «Стили педагогического общения Н. П Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов)



На основе анализа данных анкетирования родителей/законных представителей «Как общаются педагоги с ребенком в классе?» (опросник «Стили педагогического общения Н. П Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов) представлены на гистограммах

По гистограммам можно понять, что демократический стиль общения педагогов с учениками с каждым годом все больше преобладает. Это связано как с увеличением количества молодых педагогов, так и с применением новых педагогических техник.

Демократический стиль общения является оптимальным, так как для него характерны широкий контакт с обучающимися, проявление доверия и уважения к ним, педагоги стремятся наладить эмоциональный контакт с детьми, не подавляют строгостью и наказанием; в общении с детьми преобладают положительные оценки.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

достигнутый уровень взаимоотношений педагога и воспитанников, творческую индивидуальность педагога, особенности ученического коллектива. Стил ь общения педагога с детьми - это категория социальная и нравственная.

Профессионально-важные качества педагогического общения

- интерес к людям и работе с ними, наличие ПОТРЕБНОСТИ и умений общения, общительность, коммуникативные качества;
- способность эмоциональной ЭМПАТИИ и понимания людей;
- ГИБКОСТЬ, оперативно-творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей обучающихся;
- умение ощущать и поддерживать ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ в общении;
- умение УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ, управлять своими психическими состояниями, своим телом, голосом, мимикой, умение управлять настроением, мыслями, чувствами, умение снимать мышечные зажимы;
- способность к СПОНТАННОСТИ (неподготовленной) коммуникации;
- умение ПРОГНОЗИРОВАТЬ возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий;
- хорошие ВЕРБАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор языковых средств;
- владение искусством ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПЕРЕЖИВАНИЙ, которые представляют сплав жизненных, естественных переживаний педагога и педагогически целесообразных переживаний, способных повлиять на обучающихся в требуемом направлении;
- способность к ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИМПРОВИЗАЦИИ, умение применять все разнообразие средств воздействия (убеждение, внушение, заражение, применением различных приемов воздействия, «приспособлений» и «пристроек»).

Таким образом, особую роль в наши дни в педагогическом общении, в том, обречено оно на неудачи или, наоборот, на успех, играет личность педагога.